



Voorbeeld

Klant Naam BV-ATENTUS
Klant Nummer 1025
Aantal servers 24
Periode week 23-28

Infrastructuur		Probleemgebied					Overig		Meting
Nummer	Server Naam	Processor problemen.	Geheugen problemen.	Schijf ruimte problemen.	Schijf snelheid problemen.	Netwerk problemen.	Gegevens binnen gekomen?		
1	BV_DC1	●	●	●	●	●	✓		✓
2	BV_EXCHANGE	●	●	●	●	●	✗		✓
3	BC_SQL	●	●	●	●	●	✓		✓
4	BV_FS01	●	●	●	●	●	✓		✓
5	BV_CTX01	●	●	●	●	●	✓		✓
6	BV_CTX02	●	●	●	●	●	✓		✓
7	BV_CTX03	●	●	●	●	●	✓		✓
8	BV_CTX04	●	●	●	●	●	✓		✓
9	BV_CTX05	●	●	●	●	●	✓		✓
10	BV_CTX06	●	●	●	●	●	✓		✓
11	BV_CTX07	-	-	-	-	-	✗		✗
12	BV_CTX08	●	●	●	●	●	✓		✓
13	BV_CTX09	●	●	●	●	●	✓		✓
14	BV_CTX10	●	●	●	●	●	✓		✓
15	BV_CTX11	●	●	●	●	●	✓		✓
16	BV_CTX12	●	●	●	●	●	✓		✓
17	BV_CTX13	●	●	●	●	●	✓		✓
18	BV_CTX14	●	●	●	●	●	✓		✓
19	BV_FS02	●	●	●	●	●	✓		✓
20	BV_ORA01	●	●	●	●	●	✓		✓
21	BV_ORA02	●	●	●	●	●	✓		✓
22	BV_ORION	●	●	●	●	●	✓		✓
23	BV_SATURN	●	●	●	●	●	✓		✓
24	BV_SCALA	●	●	●	●	●	✓		✓
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									
45									
46									
47									
48									
49									
50									

- Op termijn (minder dan 6 maanden) een probleem, acties plannen.
- Geen probleem voorzien, geen acties noodzakelijk
- Acuut probleem (minder dan 2 maanden), direct oplossen om systeem uitval te voorkomen